

TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN CHẤT LƯỢNG – VIỆN NGHIÊN CỨU NGÔ

1. Giới thiệu chung

Viện Nghiên cứu Ngô là đơn vị sự nghiệp khoa học trực thuộc Viện Khoa học Nông nghiệp Việt Nam, có nhiệm vụ nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ về cây ngô và một số cây màu khác trong hệ thống luân canh với cây ngô.

Viện Nghiên cứu Ngô được chỉ định thực hiện việc chứng nhận chất lượng giống cây trồng (giống ngô) phù hợp quy chuẩn kỹ thuật theo Quyết định số 490/QĐ-TT-QLCL, ngày 06/11/2015 của Cục Trồng trọt – Bộ Nông Nghiệp và PTNT. Viện Nghiên cứu Ngô có đội ngũ cán bộ kiểm định ruộng giống và cán bộ lấy mẫu được công nhận; có Phòng kiểm nghiệm chất lượng hạt giống, được chỉ định theo Quyết định số 99/QĐ-TT-QLCL, ngày 26/3/2014 của Cục Trồng trọt – Bộ Nông Nghiệp và PTNT để thực hiện việc chứng nhận chất lượng phù hợp quy chuẩn kỹ thuật cho các lô hạt giống ngô.

Hạt giống là nguyên liệu đặc biệt trong sản xuất nông nghiệp liên quan trực tiếp đến lợi ích kinh tế của người sản xuất, người kinh doanh, người sử dụng giống và lợi ích chung của xã hội. Việc chứng nhận chất lượng hạt giống trước khi gieo trồng là một hoạt động quan trọng, nhằm mục đích bảo vệ quyền lợi của người sản xuất và người sử dụng hạt giống. Lãnh đạo và CBCNV của Viện nghiên cứu Ngô nhận thức rõ các kết quả chứng nhận chất lượng do Viện thực hiện có ý nghĩa rất quan trọng đối với lợi ích chung của xã hội và sự phát triển của Viện Nghiên cứu ngô.

Lãnh đạo Viện Nghiên cứu Ngô và Tổ chức chứng nhận chất lượng sẽ cố gắng hết sức để đạt được mục tiêu chứng nhận chất lượng lô giống phù hợp quy chuẩn kỹ thuật với kết quả chính xác, có thể lặp lại và có thể truy cứu được.

2. Chính sách chất lượng

Lãnh đạo Viện Nghiên cứu Ngô luôn cố gắng tạo mọi điều kiện về tiện nghi, trang thiết bị và nguồn nhân lực để thực hiện tốt việc chứng nhận chất lượng cho mọi đối tượng như đã công bố và luôn duy trì một hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của TCVN 7457: 2004.

Lãnh đạo Viện Nghiên cứu Ngô cam kết luôn tạo điều kiện dễ dàng để các bên tiếp cận với hệ thống chứng nhận chất lượng, không phân biệt đối xử đối với tất cả khách hàng trong hoặc ngoài Viện có yêu cầu chứng nhận chất lượng và không gây bất kỳ sức ép nào làm ảnh hưởng đến tính độc lập, công bằng và khách quan của các kết quả chứng nhận.

Lãnh đạo Viện Nghiên cứu Ngô cam kết luôn tôn trọng các kết quả do các nhân viên kiểm định, nhân viên lấy mẫu và nhân viên kiểm nghiệm thực hiện và giám sát thường xuyên mọi hoạt động của nhân viên theo quy định trong Sổ tay chất lượng (STCL) để đảm bảo tính chính xác của các kết quả chứng nhận.

Viện Nghiên cứu Ngô sẽ luôn duy trì một hệ thống chứng nhận chất lượng độc lập với các công việc sản xuất, kinh doanh và tạo mọi điều kiện để các bên tiếp cận với hệ thống chứng nhận chất lượng khi có yêu cầu.

Lãnh đạo Viện cam kết độc lập hoàn toàn với các công việc kiểm định, lấy mẫu, kiểm nghiệm và thực hiện bảo mật mọi thông tin liên quan đến các kết quả chứng nhận.

Lãnh đạo Viện cam kết thường xuyên đánh giá sự hài lòng của nhân viên và khách hàng. Đối với nhân viên, hàng năm Lãnh đạo Viện sẽ xem xét nhu cầu đào tạo và tổ chức đào tạo cho các nhân viên theo kế hoạch đã đề ra nhằm đảm bảo thực hiện tốt nhất các qui định về chứng nhận chất lượng. Đối với khách hàng, các ý kiến khiếu nại hoặc góp ý của khách hàng sẽ được giải quyết và khắc phục kịp thời.

3. Mục tiêu chất lượng

Lãnh đạo Viện cam kết luôn cung cấp cho khách hàng các kết quả chứng nhận chính xác, đáng tin cậy, có thể lặp lại và có thể truy cứu. Các kết quả chứng nhận sẽ được cấp đúng thời hạn đã ghi ở trên phiếu hẹn.

Mục tiêu chất lượng được xác định hàng năm tại cuộc họp soát xét của lãnh đạo. Các mục tiêu chất lượng cụ thể được liệt kê ở Phụ lục (3.1) của Sổ tay chất lượng, đồng thời được thể hiện ở các chỉ tiêu kiểm soát từng công việc thuộc hệ thống chứng nhận chất lượng và được giám sát thường xuyên nhằm nâng cao chất lượng của hoạt động chứng nhận do Viện thực hiện.

Chất lượng là yếu tố quan trọng góp phần làm vững chắc các hoạt động sản xuất và kinh doanh của Viện. Viện Nghiên cứu Ngô luôn cố gắng cung cấp dịch vụ chứng nhận chất lượng đáp ứng các yêu cầu của khách hàng trong và ngoài Viện.

4. Phạm vi chứng nhận

Viện Nghiên cứu Ngô công bố có đủ năng lực thực hiện chứng nhận chất lượng đối với loài cây trồng: Ngô (*Zea mays* L.)

5. Tổ chức

5.1. Tư cách pháp nhân

Viện Nghiên cứu Ngô được thành lập theo điểm đ khoản 1 điều 2 của Quyết định số 220/2005/QĐ - TTg ngày 09 tháng 9 năm 2005 của Thủ tướng Chính phủ thành lập Viện Khoa học Nông nghiệp Việt Nam.

Viện Nghiên cứu Ngô là đơn vị sự nghiệp khoa học, có nhiệm vụ nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ về cây ngô và một số cây màu khác trong hệ thống luân canh có ngô.

Viện được Nhà nước cấp kinh phí hoạt động, được sử dụng con dấu và mở tài khoản riêng tại kho bạc Nhà nước và ngân hàng theo quy định.

Viện Nghiên cứu Ngô được phép hoạt động trong các lĩnh vực nghiên cứu, tư vấn, sản xuất và kinh doanh ngô giống; Hoạt động kiểm định, kiểm nghiệm và chứng nhận chất lượng giống cây trồng theo giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số

0109000046 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 29 tháng 8 năm 2011. Ngoài ra, Viện Nghiên cứu Ngô cũng được phép sản xuất thức ăn gia súc và phân bón, kinh doanh vận tải hàng hoá bằng xe ô tô, bán buôn thức ăn cho gia súc, gia cầm ... theo qui định của Nhà nước.

5.2. Hệ thống chứng nhận chất lượng của Viện Nghiên cứu Ngô

Sơ đồ tổ chức của hệ thống chứng nhận chất lượng:



5.3. Thủ tục chứng nhận chất lượng

Tất cả khách hàng đến liên hệ đăng ký chứng nhận chất lượng sẽ được tiếp đón tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Các yêu cầu của khách hàng sẽ được giải đáp và hướng dẫn chu đáo, tận tình và mọi thông tin của khách hàng sẽ được giữ tuyệt đối bảo mật. Khách hàng gửi mẫu sẽ được cấp phiếu nhận mẫu và hẹn trả kết quả. Khách hàng yêu cầu kiểm định, lấy mẫu và chứng nhận chất lượng lô giống sẽ được hướng dẫn đăng ký và ký hợp đồng cụ thể.

5.4. Phí dịch vụ chứng nhận chất lượng

Phí dịch vụ chứng nhận chất lượng giống cây trồng đối với các đơn vị trực thuộc Viện thu theo Quy chế tạm thời về việc quy định đơn giá thu tiền kiểm định, kiểm nghiệm giống cây trồng của Viện trưởng ký ngày 08 tháng 10 năm 2011.

Đối với các khách hàng ngoài Viện, phí dịch vụ chứng nhận chất lượng giống cây trồng thu theo Thông tư 180/2011/TT-BTC.

6. Giải quyết khiếu nại của khách hàng

Tất cả các ý kiến khiếu nại của khách hàng liên quan đến các công việc chứng nhận chất lượng do Viện thực hiện sẽ được xem xét một cách nghiêm túc và bắt buộc

phải xử lý thông qua thủ tục xử lý khiếu nại (CNCL/TT/15) và thủ tục thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa (CNCL/TT/05). Các khiếu nại của khách hàng là nguồn thông tin rất quý để nâng cao uy tín của Viện. Theo qui định chung, Viện sẽ cố gắng giải quyết tất cả các ý kiến của khách hàng trong vòng 10 ngày sau khi nhận được ý kiến phản nàn hoặc đơn khiếu nại hoặc chậm nhất là ngay sau khi có kết quả lấy mẫu hoặc kiểm nghiệm được tiến hành lại.

Nếu ý kiến khiếu nại của khách hàng được giải quyết và có liên quan đến các kết quả chứng nhận thì sẽ được cấp một giấy chứng nhận mới, giấy chứng nhận cũ sẽ được yêu cầu gửi trả lại và được ghi vào hồ sơ hành động khắc phục phòng ngừa. Các hành động khắc phục phòng ngừa sẽ được đề ra nếu cần thiết. Khách hàng sẽ được thông báo bằng văn bản.

Nếu ý kiến khiếu nại của khách hàng không được giải quyết, khách hàng cũng sẽ được thông báo bằng văn bản về kết quả của quá trình thực hiện hành động khắc phục. Nếu khách hàng yêu cầu phải lấy mẫu lại hoặc kiểm nghiệm lại thì khách hàng sẽ phải trả phí theo qui định.

7. Quy trình chứng nhận chất lượng

7.1. Đăng ký chứng nhận chất lượng

Tất cả khách hàng muốn yêu cầu chứng nhận chất lượng đều phải đăng ký tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để thống nhất quản lý và theo dõi quá trình thực hiện.

Quy trình đăng ký được thực hiện theo thủ tục đăng ký (CNCL/TT/07) và các biểu mẫu tương ứng.

7.2. Hợp đồng chứng nhận chất lượng

Hợp đồng chứng nhận chất lượng là văn bản pháp lý và được lập trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng về các yêu cầu và các khoản phí khách hàng phải trả để thực hiện các công việc cụ thể.

Hợp đồng chứng nhận chất lượng được lập căn cứ theo bản đăng ký của khách hàng và phải có đầy đủ chữ ký của Viện trưởng hoặc Phó Viện trưởng và người đại diện của khách hàng. Hợp đồng chứng nhận chất lượng sẽ được thanh lý theo kết quả cụ thể và ngay sau khi kết thúc quá trình giám định, không phụ thuộc vào kết quả chứng nhận chất lượng.

Các dạng hợp đồng chứng nhận chất lượng có thể là:

- Hợp đồng chứng nhận chất lượng lô giống phù hợp quy chuẩn kỹ thuật
- Hợp đồng kiểm định lô ruộng giống cây trồng
- Hợp đồng lấy mẫu và kiểm nghiệm
- Hợp đồng hậu kiểm

7.3. Kiểm định ruộng giống

Kiểm định ruộng giống là một quá trình độc lập nhằm đánh giá chất lượng của lô ruộng giống có đáp ứng các quy chuẩn qui định và quyết định lô ruộng giống có đủ điều kiện để được thu hoạch làm giống hay không. Kết luận của cán bộ kiểm định là cơ sở để Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả làm căn cứ thực hiện tiếp các bước lấy mẫu và kiểm nghiệm các chỉ tiêu chất lượng của lô giống để cấp giấy chứng nhận chất lượng .

Công việc kiểm định lô ruộng giống phải do những người có mã số kiểm định thực hiện. Những người kiểm định sẽ được giám sát thường xuyên theo kế hoạch hàng năm để luôn đảm bảo các kết quả kiểm định là chính xác và trung thực.

7.4. Lấy mẫu lô hạt giống

Lấy mẫu là một quá trình quan trọng trong hệ thống chứng nhận chất lượng bởi vì các kết quả chứng nhận là đại diện cho chất lượng của lô giống chứ không phải chỉ là chất lượng của mẫu.

Công việc lấy mẫu lô giống phải do những người có mã số lấy mẫu thực hiện.

Do vậy, những người lấy mẫu phải được đào tạo, được công nhận và được giám sát thường xuyên theo qui định trong Sổ tay chất lượng để đảm bảo mẫu được lấy là đại diện cho lô giống.

Các thiết bị và dụng cụ lấy mẫu được sử dụng phải phù hợp với qui định của phương pháp lấy mẫu hạt giống.

7.5. Nhận mẫu và mã hóa mẫu

Quá trình nhận mẫu và mã hóa mẫu sẽ được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để bảo đảm tính độc lập, khách quan và bảo mật các thông tin của khách hàng.

Các mẫu được tiếp nhận để kiểm nghiệm và cấp giấy chứng nhận chất lượng phải còn nguyên vẹn và đảm bảo các qui định về mẫu gửi được nêu ở trong TCVN 8548:2011.

7.6. Kiểm nghiệm mẫu

Quá trình kiểm nghiệm mẫu được thực hiện tại Phòng kiểm nghiệm chất lượng hạt giống của Viện, bắt đầu từ khâu nhận bàn giao mẫu từ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và kết thúc khi trả các kết quả phân tích của Phòng kiểm nghiệm.

Qui trình kiểm nghiệm mẫu được thực hiện theo Sổ tay chất lượng của Phòng kiểm nghiệm.

Các kết quả kiểm nghiệm mẫu được thể hiện ở trên phiếu kết quả phân tích theo biểu mẫu CNCL/BM/24 và phải có chữ ký của Trưởng phòng kiểm nghiệm.

Các thông tin ở trên phiếu kết quả phân tích chỉ liên quan đến mẫu gửi kiểm nghiệm, không có bất kỳ thông tin gì về lô giống và chủ sở hữu của lô giống để bảo đảm tính độc lập và khách quan trong quá trình phân tích mẫu.

7.7. Cấp giấy chứng nhận chất lượng

7.7.1. Các loại giấy chứng nhận chất lượng

Các kết quả chứng nhận của Viện cấp cho khách hàng được thể hiện bằng các giấy chứng nhận khác nhau.

1. Giấy chứng nhận chất lượng phù hợp quy chuẩn kỹ thuật cấp cho lô giống
2. Phiếu kết quả kiểm nghiệm cấp cho mẫu giống

Giấy chứng nhận chất lượng phù hợp quy chuẩn kỹ thuật cấp cho lô giống trong trường hợp lô giống được kiểm định và được lấy mẫu bởi người lấy mẫu được công

nhận hoặc được chỉ định.

Các thông tin trên giấy chứng nhận chất lượng bao gồm các thông tin về lô giống và chủ sở hữu của lô giống, các kết quả phân tích của Phòng kiểm nghiệm và ý kiến kết luận về chất lượng phù hợp với quy chuẩn kỹ thuật qui định đối với cấp giống và loài cây trồng đó. Phần kết luận ở trên giấy chứng nhận chất lượng sẽ được kiểm soát bởi trưởng Phòng kiểm nghiệm trước khi trình Viện trưởng hoặc Phó Viện trưởng ký.

Nếu lô giống có một hoặc vài chỉ tiêu không phù hợp quy chuẩn kỹ thuật, khách hàng sẽ được cấp *Phiếu kết quả kiểm nghiệm mẫu giống* thay cho *Giấy chứng nhận chất lượng*.

Phiếu kết quả kiểm nghiệm cấp cho mẫu giống trong trường hợp khách hàng chỉ yêu cầu chứng nhận chất lượng của mẫu giống. Các thông tin trên phiếu này chỉ liên quan đến mẫu giống, không liên quan đến lô giống.

Trong trường hợp này, khách hàng sẽ được cấp Phiếu kết quả kiểm nghiệm mẫu giống. Phần các kết quả kiểm nghiệm sẽ được ghi chú ở cuối trang: "*Các kết quả kiểm nghiệm chỉ có giá trị đối với mẫu gửi, không có giá trị đối với lô hạt giống*".

7.7.2. Các điều kiện để được cấp giấy chứng nhận chất lượng cho lô giống

Lô giống được cấp giấy chứng nhận chất lượng phải đáp ứng các điều kiện sau:

1. Có biên bản kiểm định ruộng giống do người kiểm định được công nhận hoặc được chỉ định thực hiện và lô ruộng giống phải đạt các quy chuẩn kỹ thuật qui định đối với cấp giống và loài cây trồng đó.
2. Có biên bản lấy mẫu, bao gồm cả thẻ mẫu giống do người lấy mẫu được công nhận hoặc được chỉ định thực hiện.
3. Có phiếu kết quả phân tích do Phòng kiểm nghiệm chất lượng hạt giống của Viện thực hiện và đạt các quy chuẩn chất lượng tương ứng đối với cấp giống và loài cây trồng đó.
4. Có khối lượng lô giống phù hợp với biên bản kiểm định và biên bản lấy mẫu.
5. Có mã hiệu nhận biết lô giống.

7.7.3. Giá trị của giấy chứng nhận chất lượng

Giấy chứng nhận chất lượng cấp cho lô giống và Phiếu kết quả kiểm nghiệm cấp cho mẫu giống có giá trị pháp lý cho đến hết vụ sản xuất của giống. Tuy nhiên, các kết quả kiểm nghiệm ở trên giấy chứng nhận chất lượng và phiếu kết quả kiểm nghiệm chỉ đúng với chất lượng thật của lô giống (hoặc mẫu giống) tại thời điểm lấy mẫu hoặc chỉ đúng với mẫu gửi tại thời điểm gửi mẫu. Chất lượng của lô giống và mẫu gửi có thể thay đổi tùy thuộc vào các điều kiện của môi trường và thời gian bảo quản.

Do vậy, trong quá trình bảo quản hoặc trước khi xuất kho để bán hàng có thể phải lấy mẫu và kiểm tra lại để tin chắc rằng chất lượng của lô giống vẫn đáp ứng các quy chuẩn qui định.

8. Hồ sơ chứng nhận chất lượng

Tất cả hồ sơ chứng nhận chất lượng bao gồm giấy đăng ký chứng nhận chất lượng, hợp đồng chứng nhận chất lượng, biên bản kiểm định, biên bản lấy mẫu và thẻ mẫu giống, phiếu kết quả phân tích, 1 bản phô-tô giấy chứng nhận chất lượng... sẽ được lưu giữ tại Viện tối thiểu là 5 năm. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có trách nhiệm kiểm

tra, giám sát quá trình lưu giữ hồ sơ chứng nhận chất lượng để bảo đảm không bị thất lạc, hư hỏng vì bất kỳ lý do gì.

9. Thông tin liên hệ:

- Nguyễn Hữu Phúc – Trưởng Phòng Kiểm nghiệm chất lượng hạt giống

Viện Nghiên Cứu Ngô – 229 phố Nguyễn Thái Học, thị trấn Phùng, huyện Đan Phượng, Hà Nội.

Điện thoại: 043 0886356 / 043 3887070

Fax: 043 3886309

Di động: 0912 242747

Email: huuphuc@nmri.org.vn / phucnmri@gmail.com / vienngo@nmri.org.vn

VIỆN TRƯỞNG VIỆN NGHIÊN CỨU NGÔ

(Đã ký)

Bùi Mạnh Cường

